

## PRIVACY VERKLARING

Dit is de privacyverklaring van Owachem B.V., hierna ook te noemen als “wij” of “ons”. Owachem B.V. is gevestigd in Waalwijk, Zinkerweg 9-A. Owachem B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24231959. Owachem B.V. is medeverantwoordelijk voor de verwerking en beveiliging van de aan haar verstrekte persoonsgegevens. Omdat Owachem B.V. werkt met derden m.b.t. gebruikte software en webhosting (wij maken gebruik van clouddiensten) zijn wij niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het privacy beleid van deze partijen.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemeen beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van u verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u heeft. Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten van Owachem B.V. en bezoekers van onze website, leveranciers en alle overige relaties van Owachem B.V..

### Wat is het algemene privacy beleid van Owachem B.V.?

Owachem B.V. respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.owachem.nl>, van haar (potentiële) klanten en relaties. Owachem B.V. stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.

Owachem B.V. deelt uw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar producten en diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijke verplichting.

Owachem B.V. is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op de wensen en behoeften van klanten en relaties. Daarbij houdt Owachem B.V. altijd rekening met uw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

### Hoe en wanneer komen wij in het bezit van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Owachem B.V. ontvangen en verwerkt nadat u:

- gebruik maakt of wilt gaan maken van onze diensten,
- uw gegevens invult of achterlaat in e-mail, op de website of per telefoon,
- de website van Owachem B.V. hebt bezocht,
- een zakelijke relatie met Owachem B.V. heeft,
- anderszins op uw eigen initiatief.

De meeste gegevens die wij van u verzamelen, levert u zelf aan. Om welke gegevens het gaat, is afhankelijk van de doelstelling van uw contact. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, waardoor u niet steeds opnieuw uw gegevens hoeft te verstrekken.

Als u klant van Owachem B.V. wenst te worden, worden de gegevens van uw onderneming uit het door u verstrekte uittreksel van de Kamer van Koophandel (KvK) en/of andere dataplatformen gehaald en in onze administratie opgeslagen. Wij gebruiken ook andere aanbieders van dataplatformen voor de acquisitie van nieuwe klanten.

### Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens?

Owachem B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor het volgende:

**Communicatie.** We gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van vragen, het verstrekken van adviezen, levering van producten en diensten etc. Verder kunnen uw gegevens door ons gebruikt worden voor controle van onze service en dienstverlening en om u te informeren over onze activiteiten, nieuwe producten en diensten e.d.

**Acquisitie.** Om Owachem B.V. onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.

**Uitvoeren van (internet)bestellingen.** Als u klant bent van Owachem B.V. verwerken wij uw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van uw bestelling.

**Kredietwaardigheidscheck.** In bepaalde gevallen toetsen wij de kredietwaardigheid van onze klanten, leveranciers of andere relaties. Meestal worden alleen bedrijfsgegevens verwerkt in dit proces, maar het kan zijn dat er ook persoonsgegevens worden verwerkt.

**Wet- en regelgeving.** We verwerken uw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn.

**Beveiliging.** Om te waken over onze eigendommen en om de veiligheid van ons personeel en onze klanten te waarborgen zijn de vestigingen van Owachem B.V. en de parkeerterreinen voorzien van camera's.

**Gebruikerservaring website.** Om te beoordelen of de website van Owachem B.V. een optimale gebruikerservaring biedt.

**Marketing, analyse en onderzoek.** We gebruiken uw contactgegevens voor de mogelijkheid u uit te nodigen om mee te doen aan klanten- en tevredenheidsonderzoeken, enquêtes. Daarnaast gebruiken we aankoopgegevens voor het maken van analyses voor eigen gebruik.

**Gepersonaliseerde aanbiedingen.** We kunnen uw aankoopgegevens gebruiken om gepersonaliseerde informatie en/of aanbiedingen aan u te verstrekken.

Vervolg privacy verklaring

**Direct marketing/adverteren.** Om u op andere websites, advertenties te attenderen die aansluiten op uw voorkeuren.

#### **Wat ligt hieraan ten grondslag?**

Wij verwerken uw gegevens, omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met u, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, u daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als u Owachem B.V. toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop u deze hebt verstrekt.

#### **Hoe en welke persoonsgegevens verzamelt Owachem B.V.?**

Owachem B.V. verwerkt uw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder u een overzicht.

##### **Telefonisch of via emailcontact.**

Bij Owachem B.V. kunt u terecht voor al uw vragen, (internet)bestellingen, opmerkingen en klachten over uw aankopen en de dienstverlening van Owachem B.V. Vaak zullen wij u vragen bepaalde gegevens te verstrekken om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Soms zal het nodig zijn om uw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld in geval van verzenden van uw bestelling. De informatie die bij ons binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten verder te kunnen verbeteren.

Op de website van Owachem B.V. kunt u contact met ons opnemen via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer u een vraag of een klacht heeft. Deze komt bij ons binnen en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die wij u vragen in te vullen, hebben we nodig om met u te kunnen communiceren en u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Uw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van uw vraag of klacht.

##### **Nieuwsbrieven en andere informatieverstrekking.**

Wij informeren u graag over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij uw contactgegevens die u aan ons heeft verstrekt.

Indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, gebruiken wij uw e-mailadres om u deze informatie digitaal toe te sturen. Mocht u geen e-mails van Owachem B.V. meer willen ontvangen dan kunt u zich via de eerst volgende e-mail die u ontvangt afmelden, via de link "afmelden".

Om onze dienstverlening te verbeteren voeren wij statistische analyses uit op onze verzuurde digitale informatie. We houden dan bijvoorbeeld bij welke informatie er is verstuurd, of deze is geopend en/of

gelezen en/of het versturen van een folder heeft bijgedragen aan het bedrijfsresultaat.

##### **Acquisitie.**

Owachem B.V. kan u rechtstreeks benaderen om klant bij haar te worden. Owachem B.V. maakt hiervoor onder meer gebruik van bestanden die zij koopt van derden. Als hier sprake van is, zal Owachem B.V. onderzoeken of de gegevens rechtmatig zijn verkregen en de herkomst van de gegevens worden vermeld. Owachem B.V. maakt soms ook gebruik van andere communicatiekanalen. Wij houden daarbij rekening met de relevante (spam)wetgeving. Aanmelden als klant kan via [verkoop@owachem.nl](mailto:verkoop@owachem.nl).

##### **Gratis wifi.**

Wij bieden bezoekers van onze vestigingen gratis wifi aan. Dit verloopt via KPN. Door gebruik te maken van ons wifinetwerk, gaat u akkoord met de voorwaarden van KPN en met de manier waarop zij uw persoonsgegevens verwerken.

##### **Product re-call.**

Het kan voorkomen dat er onverhoopt iets mis is met een product dat u bij ons heeft gekocht. Wij gebruiken uw aankoop- en klantgegevens om te zien of en wanneer u het betreffende product bij ons hebt gekocht en om vervolgens contact met u op te nemen. In uitzonderlijke situaties, wanneer uw gezondheid, welzijn of veiligheid in gevaar zijn en u zo snel mogelijk hiervan op de hoogte moet worden gesteld, kunnen wij besluiten uw gegevens te delen met de leverancier of andere derden om de noodzakelijke acties te kunnen ondernemen. In dat geval zullen wij altijd met deze derden overeenkomen dat zij uw gegevens alleen mogen gebruiken voor de re-call actie en daarna moeten verwijderen.

##### **Cameratoezicht.**

Wij beveiligen ter bescherming van onze werknemers, klanten en eigendommen onze gebouwen met camera's. Deze camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van één van onze winkels wordt u op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd.

##### **Inkoop / leveranciers.**

Owachem B.V. verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van de overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die Owachem B.V. verwerkt van haar leveranciers zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens, indien dit in een specifiek geval nodig is.

### Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Owachem B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

#### Soort gegevens Bewaartermijn en reden

**Klantgegevens** Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u klant bent van Owachem B.V.. Als u de klantrelatie beëindigt, bewaart Owachem B.V. maximaal een jaar uw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.

**Leverancier gegevens** Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang u onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.

**Camerabeelden** Onze camerabeelden worden maximaal 30 dagen bewaard, tenzij er een gegronde reden is om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld een politieonderzoek). Dan worden de beelden bewaard zolang als noodzakelijk.

### Delen wij uw gegevens?

Owachem B.V. deelt uw gegevens niet met derden, tenzij als hierboven beschreven situaties hiertoe aanleiding (moeten) geven. Wanneer wij uw gegevens met derden moeten delen, leggen wij die derden de verplichting op om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Als wij derden inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen.

Owachem B.V. verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt Owachem B.V. uw gegevens alleen aan anderen dan de hierboven genoemde partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

#### Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij beveiligen uw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

We beveiligen onze website met een TLS-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden; onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;

Toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en als extern toegang wordt gegeven, maken we gebruik van two-factor authentication; Alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot uw persoonsgegevens;

Het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding; we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken waardoor uw privacy wordt gewaarborgd.

### Welke rechten hebt u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U hebt het recht om uw **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Owachem B.V.. Ook heeft u in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u toe te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [administratie@owachem.nl](mailto:administratie@owachem.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit zijn de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van een ID-kaart), ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan uw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien uw klachten heeft over onze gegevensverwerking verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan ons kenbaar te maken. Dit kan per post aan Owachem B.V., Zinkerweg 9-A, 5145 NL Waalwijk of per e-mail via [info@owachem.nl](mailto:info@owachem.nl). Wij stellen alles in het werk om hier gezamenlijk een passende oplossing voor te vinden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Wat als het privacy beleid van Owachem B.V. wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind u altijd op <https://www.owachem.nl> onder de kop Klantenservice.